

Возврат товара

Официальный интернет-магазин Grundfos SCALA2 с уважением относится к праву выбора покупателей, и предлагает возможность отказаться от покупки в случае, если выбранный товар вам не подойдёт.

До передачи товара отказаться от покупки можно в любой момент, а после передачи — в течение 21 дня. Объяснять причины отказа не обязательно, однако необходимо будет соблюсти ряд условий.

Возвращаемый товар должен быть представлен:

- в неповреждённой оригинальной упаковке
- в изначальной комплектации
- без следов вскрытия, использования и механических повреждений, с сохранением товарного вида и потребительских качеств
- с сохранением всех видов маркировки и защиты, пломб, фабричных ярлыков
- с оригиналами документов, подтверждающих покупку товара

Обратите внимание: условия возврата не предполагают проверку, использование в целях тестирования и другое применение товаров. Мы принимаем ваше право передумать, но можем отказать в возврате или обмене товара в случае нарушения приведённых выше условий.

В случае, если к товару прилагались подарок или дополнительные аксессуары, они также подлежат возврату в соответствии с указанными правилами.

Для возврата товара надлежащего качества необходимо заполнить соответствующую форму на сайте.

Обратите внимание: возврат денежных средств осуществляется в течение 14 рабочих дней с даты оформления возврата товара. Конечный срок перечисления зависит от внутренних регламентов платёжных систем и банков, и может составлять до тридцати рабочих дней. Возврат осуществляется наличным или безналичным расчётом в соответствии с изначальной формой оплаты товара.