

Повернення товару

Офіційний інтернет-магазин Grundfos SCALA2 з повагою ставиться до права вибору покупців, і пропонує можливість відмовитися від покупки в разі, якщо обраний товар вам не підійде.

До передачі товару відмовитися від покупки можна в будь-який момент, а після передачі - протягом 21 дня. Пояснювати причини відмови не обов'язково, проте необхідно буде дотриматися кількох умов. Товар, що повертається повинен бути повернутий:

- в непошкодженій оригінальній упаковці
- в початковій комплектації
- без слідів розтину, використання і механічних пошкоджень, зі збереженням товарного вигляду і споживчих якостей
- зі збереженням всіх видів маркування та захисту, пломб, фабричних ярликів
- з оригіналами документів, що підтверджують покупку товару

Зверніть увагу: умови повернення не припускають перевірку, використання в цілях тестування та інше застосування товарів. Ми приймаємо ваше право передумати, але можемо відмовити в поверненні або обміні товару в разі порушення наведених вище умов.

У разі, якщо до товару додавалися подарунок або додаткові аксесуари, вони також підлягають поверненню відповідно до зазначених правил.

Для повернення товару належної якості необхідно заповнити відповідну форму на сайті.

Зверніть увагу: повернення грошових коштів здійснюється протягом 14 робочих днів з дати оформлення повернення товару. Кінцевий термін перерахування залежить від внутрішніх регламентів платіжних систем і банків, і може становити до тридцяти робочих днів. Повернення здійснюється готівковим або безготівковим розрахунком відповідно до початкової форми оплати товару.